



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหนองหัวแรต โทร. ๐ ๔๔๓๐ ๑๗๓๙-๙
ที่ นบ. ๕๕๗๐๑/- วันที่ ๓๑ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (การวิเคราะห์ผลผลิต
ประสิทธิภาพและกระบวนการทำงาน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองหัวแรต

ด้วยเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ประกาศนโยบาย กลยุทธ์การบริหารและการพัฒนา
ทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓ โดยคณะกรรมการ
จัดการความรู้ในองค์กร การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ให้อยู่ภายใต้การอนโยบายที่ได้
วางเอาไว้ ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระดับบริหารงานทรัพยากรบุคคล เป็นอีกมิติหนึ่งที่การบริหาร
ทรัพยากรบุคคล จะต้องไม่นมองข้าม และนำมาเพื่อประเมินผลการสำเร็จของงานในเทศบาลตำบลหนองหัวแรต

เทศบาลตำบลหนองหัวแรต จึงขอรายงานระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร
ทรัพยากรบุคคล (การวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพและกระบวนการทำงาน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปานิสรา พรีเจน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นางสาวอรุณรัตน์ จันทจันทร์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวน้ำฝน สีบเสน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(นายราเชนทร์ เพียรดี)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองหัวแรต

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(นายพสุธร ราชพงษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองหัวแรต



ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

(การวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพและกระบวนการทำงาน)

ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต

เทศบาลตำบลหนองหัวแรต

อำเภอหนองบูญมาก จังหวัดนครราชสีมา
คณะกรรมการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร (KM)

เทศบาลตำบลหนองหัวแรต

โทร. ๐ ๔๔๓๐ ๐๗๗๘-๙

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต

ด้วยเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ประภาคนโยบาย กลยุทธ์การบริหารและการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓ โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ให้อยู่ภายใต้กรอบนโยบายที่ได้วางเอาไว้

ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระดับบริหารงานทรัพยากรบุคคล เป็นอีกมิติหนึ่งที่การบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องมีม่องข้าม และนำมาเพื่อประเมินผลการสำเร็จของงาน ในเทศบาลตำบลหนองหัวแรต ทั้งนี้ คณะกรรมการจัดการความรู้ในองค์กร เทศบาลตำบลหนองหัวแรต จึงได้จัดทำคู่มือเพื่อวัดระดับสร้างตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของการบริหารทรัพยากรบุคคล เทศบาลตำบลหนองหัวแรตขึ้น โดยใช้ชี้วัดจากประภาคนโยบายดังกล่าวตามประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ความก้าวหน้าในสายอาชีพ	๑. จัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าให้ชัดเจน ๓. มีระบบสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อสร้างความก้าวหน้าในงานอาชีพ	๑.จัดทำฐานข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ๒.ปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังให้เหมาะสมกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน ๓.จัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าให้ชัดเจน ๔.จัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ สมรรถนะในการทำงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การวางแผนอัตรากำลังและปรับอัตราให้เหมาะสมกับภารกิจ	๑.เพิ่มอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานตามภารกิจ การถ่ายโอน ๒.บริหารอัตรากำลังและปรับอัตรากำลังให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนด ๓.จัดทำและปรับปรุงแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับความเป็นจริงตามภารกิจหน้าที่ ๔.จัดให้มีกระบวนการสร้างและปรับวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการใหม่	๑.สร้างและปรับกระบวนการทัศน์วัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการบริหารราชการแนวใหม่และเหมาะสมกับภารกิจ ๒.มีการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมความคิดของบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานด้านการ บริหารทรัพยากรบุคคล	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ต้องพัฒนาความรู้ด้าน IT อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ๒. ต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอ ๓. รัฐบาลต้องมีนโยบายลดการพึ่งพาระบบเทคโนโลยีจากภายนอก ๔. กำหนดให้มีความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะของทุกตำแหน่ง ๕. จัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความต้องการด้าน IT ของบุคลากร ๖. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ๗. จัดทำมาตรฐานของฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกภารกิจขององค์กร ๘. การจัดทำฐานข้อมูลกลางในด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. พัฒนาความรู้ทางด้านทักษะของบุคลากรกองการเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ๒. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาผู้บริหารใหม่ ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และพฤติกรรมของ ผู้บริหารยุคใหม่ที่ให้ ความสำคัญกับบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานควบคู่กับ ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดให้มีระบบการประเมินผล การพัฒนาภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ๒. จัดทำมาตรฐานการสอนงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป ๓. จัดการฝึกอบรมให้ตรงกับ ความสามารถ (Competency) ที่จำเป็นและต้องการในการเป็นผู้บริหาร ๔. พัฒนาระบวนการ วิธีการเสริมสร้างผู้นำให้มีคุณลักษณะของผู้บริหารยุคใหม่ ๕. มีระบบการประเมินผลผู้บริหารที่เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีศักยภาพมากขึ้นเพียงใด ๖. มีระบบการประเมินผลผู้บริหาร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน เป็นผู้ประเมิน 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การพัฒนาผู้บริหารใหม่ภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ๒. จัดทำมาตรฐานการสอนการสอนงาน เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ และผู้ปฏิบัติงานควบคู่กันไป

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของบุคลากร	๑.วางแผนงานใช้งบประมาณเพื่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตบุคลากรในหน่วยงานอย่างประหดและมีประสิทธิภาพ ๒.สร้างค่านิยมให้บุคลากรในหน่วยงานโดยนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ๓.สำรวจความพึงพอใจ/ความต้องการของบุคลากรในสังกัดต่อการจัดสวัสดิการต่างๆ ๔.จัดทำแผนสวัสดิการของบุคลากรในองค์กรให้สอดคล้องกับความต้องการรวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ๕.สนับสนุนงบประมาณเพิ่มมากขึ้น ๖.กำหนดให้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นนโยบายเน้นหนักให้นำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ๗.คณะกรรมการฯ ด้านสวัสดิการบุคลากรในองค์กรควรมีตัวแทนจากทุกฝ่าย เช่น ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการแต่ละสำนัก/กอง	๑.การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการของบุคคลให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร รวมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ๒.การส่งเสริมและสนับสนุนให้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิต
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพสูงไว้กับหน่วยงาน	๑.มีการจัดทำแผนอัตรากำลังอย่างต่อเนื่องชัดเจนและเกิดผลในทางปฏิบัติ ๒.มีการจัดงบประมาณและสร้างแรงจูงใจอื่นเกี่ยวกับสวัสดิการให้มีความเหมาะสมเท่าที่ยม ๓.จัดหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ให้ตรงกับสายงานและการบริหารงานภาครัฐ แนวใหม่อย่างต่อเนื่อง ๔.นโยบายของผู้บริหารต้องมีความต่อเนื่องชัดเจน ๕.สร้างระบบสร้างแรงจูงใจให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	๑.มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒.มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ๓.ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติ ของบุคคลในการทำงาน ๒. จัดให้มีระบบการประเมินผลด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม อย่างเป็นรูปธรรม ๓. จัดทำรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากร ๔. ปรับปรุงและพัฒนาโครงการด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มีประสิทธิภาพและมีความหลากหลายยิ่งขึ้น ๕. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒. มีรายละเอียดมาตรฐานจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ตรงกับสมรรถนะประจำตำแหน่ง	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการจัดทำสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่ง ๒. บุคลากรในหน่วยงานยอมรับในระบบการประเมินสมรรถนะ การประเมินผลการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการจัดทำรายละเอียดของสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำตำแหน่งที่สอดคล้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐใหม่ ๒. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๓. มีการประชาสัมพันธ์และจัดอบรมสัมมนาการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐใหม่ให้บุคลากรในหน่วยงาน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่รักการเรียนรู้ ๒. มีแผนการจัดการความรู้ ๓. รูปแบบที่หลากหลายของการเผยแพร่องค์ความรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. หน่วยงานมีแผนการจัดการความรู้ ๒. องค์ความรู้ที่กระจายตัวได้รับการรวบรวมอยู่ ได้รับการรวบรวม ๓. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รวบรวมแล้วให้กับบุคลากรอื่นได้เรียนรู้ด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	เป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับบุคลากรในองค์กร	๑. มีหลักสูตรการสร้างภาวะผู้นำให้กับบุคลากรที่เหมาะสมและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้เข้ารับการอบรมอย่างทั่วถึง ๒. ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญและยินดีส่งบุคลากรในสังกัดเข้ารับการอบรม	๑. มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ ๒. การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

การดำเนินการนี้ยังเป็นภาระและภาระทางเศรษฐกิจที่สำคัญมาก แต่ในทางกลับกัน ภาระทางเศรษฐกิจที่ต้องเสียไปนั้นจะช่วยสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า

ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙
เครื่อง/งาน/กิจกรรม/โครงการ			
๑. ประชุมทางคณะกรรมการ จัดรับรอง เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ๒. อบรมครุภาระและรับรอง ให้กับบุคลากรในสังกัดเพื่อสนับสนุนให้สามารถทำหน้าที่ได้ดี รวมถึงประมวลผล ๓. จัดการประเมินผู้สอนและประเมินผู้สอน ให้กับบุคลากรในสังกัด รวมถึงประมวลผล ๔. จัดกิจกรรมวันผู้สอนอย่างสอดคล้องกับวันผู้สอน แต่ละส่วนปะทะเพื่อสนับสนุนการงาน ๕. จัดกิจกรรมพำนัช ตักบาตร เนื่องในวันสำคัญทางศาสนา	๑. จัดทำกรอบมาตรฐานและคำบรรยายลักษณะงาน Job Description ๒. มีการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลและปรับตัวชี้วัดตามสภาพการทำงาน ๓. ส่งบุคลากรเข้าอบรม/ประชุม/สัมมนา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ๔. อบรมทางบูรณาการบุคลากรให้ตรงกับ ๕. อบรมทางบูรณาการสำหรับผู้นำ/ผู้จัดการ ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๖. การจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเรียนรู้ในองค์กร (KM)	๑. การจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเรียนรู้ในองค์กร (KM) ๒. การจัดทำคู่มือต่างๆ เพื่อเตรียมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	๑. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒. ตรวจสอบรายงานการประเมินผู้สอนของผู้สอน ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. รับทราบปัญหา สอบถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ให้กับหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง
๑. อบรมเชิงปฏิบัติการให้กับบุคลากรเพื่อสนับสนุนให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๒. การจัดทำคู่มือต่างๆ เพื่อเตรียมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	๑. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒. ตรวจสอบรายงานการประเมินผู้สอนของผู้สอน ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. รับทราบปัญหา สอบถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ให้กับหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง	๑. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒. ตรวจสอบรายงานการประเมินผู้สอนของผู้สอน ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. รับทราบปัญหา สอบถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ให้กับหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง	๑. ร่วมประชุมและลงมือปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒. ตรวจสอบรายงานการประเมินผู้สอนของผู้สอน ให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง ๓. รับทราบปัญหา สอบถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ให้กับหน่วยงานทุกภารกิจ ทุกพื้นที่ ทุกเชิง