



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรด อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘		ก.ย. ๖๘
๑	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
๓	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๐	๐	๐	๑๑
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๒	๑๕	๑๕	๔	๖	๔	๖	๗	๕	๗	๗	๘๗
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖	๕	๕	๒	๑	๑	๕	๐	๑	๒	๒	๔	๓๔
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	๓	๓	๖	๐	๓	๑๐	๓	๔	๐	๕	๕	๕๐
๘	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๒	๒	๑	๐	๑๑
๙	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๐	ภาษีป้าย	๑๒	๑๓	๘	๙	๑๒	๑๐	๖	๑๐	๕๐	๖	๐	๒๐	๑๕๖
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๙	๓๓	๖	๑๒	๒๓	๑๐	๓๘	๗๒	๑๐๐	๕๐	๑๑	๗๑	๔๖๕
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	๓	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑๑
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๑	๓	๒	๔	๒	๐	๐	๓	๑	๐	๐	๑๗
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๕	๐	๕	๑	๐	๓	๑	๐	๒	๓	๐	๑	๒๑
๑๕	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ชุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การให้กู้เงินกองทุนโครงการ เศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ														๘๖๖

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับบริการถังขยะ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๔	ขอเอกสารทางการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	จองคิวบริการออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๔
๖	ร้องเรียนออนไลน์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๗	สายตรงผู้บริหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ถาม-ตอบออนไลน์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ														๖

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "๐" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลหนองหัวแรด มีการให้บริการประชาชนตามภารกิจจำนวนทั้งหมด ๒๘ ภารกิจ

๑. มีผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) ประกอบด้วยภารกิจ ๑๒ ภารกิจ จำนวน ๘๖๖ ราย
๒. มีผู้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประกอบด้วยภารกิจ ๓ ภารกิจ จำนวน ๖ ราย


(นางสาวจรรุณี กรีหมั่นไวย)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
ผู้รายงาน


(นายพีระพล พุฒเดือน)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหัวแรด
ผู้รับรองรายงาน