



# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลหนองหัวแรด  
อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

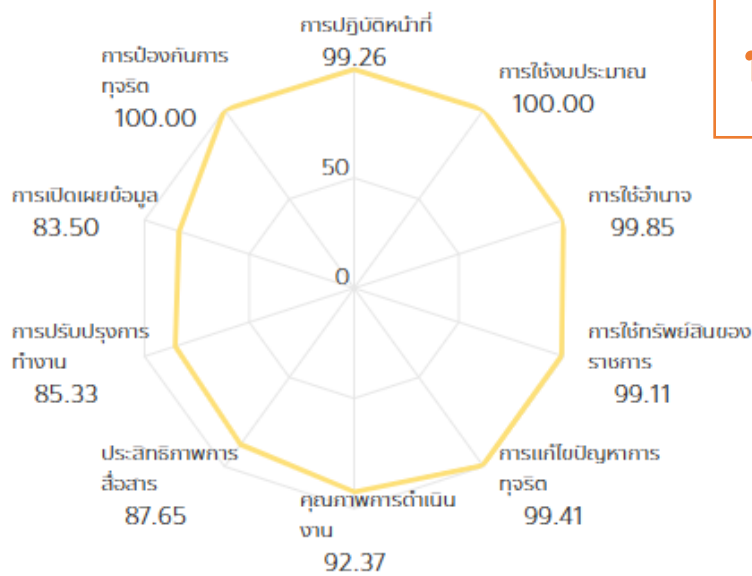


## เทศบาลตำบลหนองหัวแรต

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

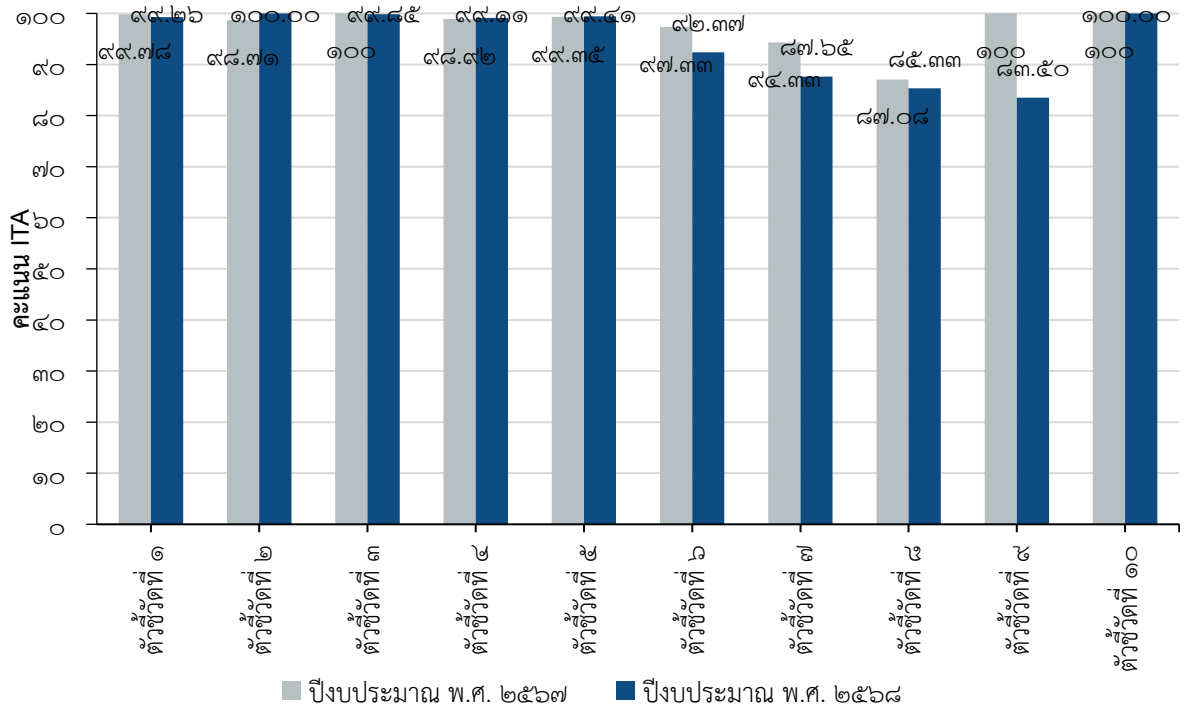
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต อยู่ที่ ๙๓.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่าน” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



ข้อมูลจากระบบ ITAS  
ในแถบเมนู "ผลการประเมิน"

เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๖
	๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๕
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๑๑
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๔๑
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๓๗
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๖๕
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๓๓
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๕๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๑.๒๙ คะแนน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (จาก ๙๘.๗๑ เป็น ๑๐๐.๐๐ คะแนน) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ ความโปร่งใสในการดำเนินการ ตลอดจนการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๑๙ คะแนน (จาก ๙๘.๙๒ เป็น ๙๙.๑๑ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๐๖ คะแนน (จาก ๙๙.๓๕ เป็น ๙๙.๔๑ คะแนน) ตามลำดับ ในขณะที่ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สามารถรักษาระดับคุณภาพมาตรฐานไว้ได้ดีเยี่ยม โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน เท่ากับปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ลดลงมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมาถึง ๑๖.๕๐ คะแนน (จาก ๑๐๐.๐๐ เหลือ ๘๓.๕๐ คะแนน) จะเห็นได้ชัดว่าคะแนนเฉลี่ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และเสี่ยงต่อการไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย หน่วยงานจึงควรเร่งเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็นหลัก คือ

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และการประชาสัมพันธ์

๒. การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงาน งบประมาณประจำปี การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

๓. การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบาย หลักเกณฑ์ และการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงประมวลจริยธรรม

๕. การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

สำหรับตัวชี้วัดอื่น ๆ ที่มีผลคะแนนลดลงเช่นกัน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ลดลง ๖.๖๘ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ลดลง ๔.๙๖ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ลดลง ๑.๗๕ คะแนน, ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ลดลง ๐.๕๒ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ลดลง ๐.๑๕ คะแนน ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องนำไปปรับปรุงพัฒนาควบคู่กันไปด้วย

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรด จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๘
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๙.๒๖</b>

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรด มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนนในทุกข้อ โดยในข้อ i๒ (ประเด็นการเลือกปฏิบัติ) และข้อ i๓ (ประเด็นการเรียกรับสินบน) สามารถทำคะแนนได้เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใส ความเท่าเทียม และการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบได้อย่างดีเยี่ยม ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรด ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมนี้ไว้

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลหนองหัวแรด ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๗.๗๘ คะแนน แสดงให้เห็นว่า แม้ผลคะแนนจะอยู่ในระดับที่สูงมาก แต่ก็ยังมีผู้รับบริการบางส่วนที่เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่บางท่านอาจจะยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือมีความล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดอยู่บ้าง ดังนั้น เพื่อเป็น

การพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรจัดทำหรือทบทวนคู่มือ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ (Flowchart) และระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถรับรู้และตรวจสอบขั้นตอนกระบวนการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมและรายข้อได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน (ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนน) ทั้งในข้อ i๔ (ใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์), ข้อ i๕ (ไม่มีการเบิกจ่ายเท็จ) และข้อ i๖ (ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์) ผลคะแนนนี้สะท้อนว่า บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อความโปร่งใส คุ่มค่า และไม่มีพฤติกรรมทุจริตในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน เทศบาลตำบลหนองหัวแรตควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งขับเคลื่อนการเปิดเผยแผน และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีบนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาความโปร่งใสในระดับสากลต่อไป

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๙.๘๕

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๙๙.๘๕ คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย ๐.๑๕ คะแนน แต่ภาพรวมยังคงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนนในระดับดีเยี่ยม โดยข้อ i๗ (ไม่สั่งทำธุระส่วนตัว) และข้อ i๙ (ไม่มีสินบนบริหารงานบุคคล) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนข้อ i๘ (การสั่งให้ทำสิ่งทุจริตหรือมิชอบ) มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๙.๕๖

คะแนน ผลคะแนนสะท้อนว่า บุคลากรมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อความโปร่งใสในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล แต่ในข้อ i๘ ยังคงต้องเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการสั่งการที่สุ่มเสี่ยงต่อการขัดกฎหมาย

เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมการสร้างความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรม และจัดให้มีช่องทางภายในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อให้บุคลากรสามารถปรึกษาหรือแจ้งเบาะแสการสั่งการที่ไม่ถูกต้องได้

**(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๘
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๙.๑๑</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๙๙.๑๑ คะแนน ซึ่งภาพรวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๐.๑๙ คะแนน แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนนในระดับดีเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อ พบว่า ข้อ i๑๑ ประเด็นการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาคือข้อ i๑๒ ประเด็นระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว ได้คะแนน ๙๙.๕๖ คะแนน และข้อ i๑๐ ประเด็นการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๗.๗๘ คะแนน ผลคะแนนในภาพรวมนี้สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดีและมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อระบบการควบคุมดูแลทรัพย์สินของทางราชการ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินยังคงมีช่องทางที่สามารถพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติในการขอยืม-คืนทรัพย์สินราชการภายในหน่วยงาน ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ชัดเจน และเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดต่อไป

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๒
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๙.๔๑</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๙๙.๔๑ คะแนน ซึ่งมีทิศทางพัฒนาการที่ดีขึ้นโดยเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๐.๐๖ คะแนน (ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนนในระดับดีเยี่ยม) เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อ พบว่า ข้อ i๑๓ ประเด็นผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และข้อ i๑๔ ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สามารถทำคะแนนได้เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน เท่ากันทั้งสองข้อ ในขณะที่ข้อ i๑๕ ประเด็นความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติกรรมชอบภายในหน่วยงาน มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๘.๒๒ คะแนน ผลคะแนนนี้สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นอย่างสูงยิ่งต่อเจตจำนง และการนำองค์กรของผู้บริหาร รวมถึงมาตรการป้องกันทุจริตในภาพรวม แต่ในด้านกระบวนการและระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนภายในยังคงมีส่วนที่สามารถพัฒนาความมั่นใจให้เพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้ พร้อมทั้งดำเนินการส่งเสริมขับเคลื่อน และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนทุจริตภายในองค์กร รวมถึงขั้นตอนการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มีความชัดเจน โปร่งใส และปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจสูงสุดให้กับบุคลากรในการร่วมสอดส่องดูแลหน่วยงานต่อไป

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๒.๓๒ EitPublic
	๘๖.๙๖ EitSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๓๓ EitPublic
	๘๒.๖๑ EitSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๙๙ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๔.๘๘ EitPublic
	๘๙.๘๖ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรตมีผลคะแนนเฉลี่ยในทุกข้อผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนและผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ e๑ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา” ซึ่งมีคะแนน EitPublic ๙๒.๓๒ และ EitSurvey ๘๖.๙๖ แม้ว่าจะยังอยู่ในระดับที่ดีและผ่านเกณฑ์มาตรฐาน แต่สะท้อนให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการบางส่วนรับรู้ว่าการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานอาจไม่เป็นไปตามขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนดในบางกรณี ดังนั้น หน่วยงานควรให้

ความสำคัญกับการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และกรอบเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อประชาสัมพันธ์ และจุดบริการประชาชน รวมถึงพัฒนาระบบติดตามสถานะการให้บริการและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน และยกระดับคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๑.๑๑ EitPublic
	๗๗.๓๙ EitSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๗๓ EitPublic
	๘๑.๗๔ EitSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๓.๓๓ EitPublic
	๘๙.๕๗ EitSurvey
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๒.๓๙ EitPublic
	๘๒.๙๐ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรด มีผลคะแนนเฉลี่ยในทุกข้อผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ข้อ e๔ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” ซึ่งมีคะแนน EitPublic ๙๑.๑๑ และ EitSurvey ๗๗.๓๙ สะท้อนให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการบางส่วนมองว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอาจยังไม่สะดวกต่อการเข้าถึง หรือยังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และเข้าถึงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารประชาชน รวมถึงปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการให้บริการสาธารณะต่อไป

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๑๒ EitPublic
	๗๔.๗๘ EitSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๗๓ EitPublic
	๘๒.๖๑ EitSurvey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๒.๓๒ EitPublic
	๗๗.๓๙ EitSurvey
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๒.๓๙ EitPublic
	๗๘.๒๖ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมกลุ่ม EitPublic อยู่ที่ ๙๒.๓๙ คะแนน และกลุ่ม EitSurvey อยู่ที่ ๗๘.๒๖ คะแนน (ซึ่งในภาพรวมคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดนี้ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑.๗๕ คะแนน และกลุ่ม EitSurvey มีคะแนนรวมไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๘๕ คะแนน) เมื่อพิจารณาข้อพบว่า ข้อ e๗ (การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมปรับปรุงการดำเนินงาน) ในกลุ่ม EitSurvey มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๗๔.๗๘ คะแนน (ขณะที่ EitPublic ได้ ๙๒.๑๒ คะแนน) ส่วนข้อ e๙ (การพัฒนาบริการออนไลน์) กลุ่ม EitSurvey ได้ ๗๗.๓๙ คะแนน และข้อ e๘ (การปรับปรุงงานตอบสนองประชาชน) กลุ่ม EitSurvey ได้ ๘๒.๖๑ คะแนน ซึ่งหลุดเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด สะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเฉพาะกลุ่มผู้ตอบ EitSurvey ยังขาดการรับรู้และมองว่าหน่วยงานยังเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นหรือปรับปรุงระบบงานน้อยเกินไป รวมถึงระบบบริการออนไลน์ยังไม่ตอบโจทย์ความสะดวกเท่าที่ควร ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเร่งเปิดพื้นที่หรือจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะแนวทางพัฒนาองค์กร พร้อมทั้งยกระดับและประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และใช้งานได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อถึงผลประเมินในภาพรวมให้ผ่านเกณฑ์เป้าหมายต่อไป

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๕๐.๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๗๕.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๗๕.๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่ายังไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐาน ๘๕ คะแนนอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายชื่อในตารางพิจารณาตัวชี้วัดย่อยโอไอที (OIT) พบว่า ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร และข้อ ๐๓ ข้อมูลการติดต่อ สามารถทำคะแนนได้ดีเยี่ยมเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ในขณะที่ข้อ ๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ และข้อ ๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ๕๐.๐๐ คะแนน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคะแนนในภาพรวมลดต่ำลงอย่างมาก สะท้อนให้เห็นว่าทางหน่วยงานยังมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นบนเว็บไซต์หลักไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือข้อมูลบางส่วนยังไม่เป็นปัจจุบันตามที่เกณฑ์การประเมินกำหนดไว้ ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยเร่งดำเนินการตรวจสอบ ตรวจสอบ และอัปเดตข้อมูลโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายจัดตั้ง รวมถึงระบบข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างเร่งด่วน เพื่อยกระดับความโปร่งใสและเพิ่มระดับคะแนนผลการประเมินให้ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายในปีงบประมาณถัดไป

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๕๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๗๕.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๗๕.๐๐ คะแนน ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐาน

๘๕ คะแนน โดยเมื่อพิจารณาข้อคำถามรายชื่อ พบว่า ข้อ ๐๖ (แผนและงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘), ข้อ ๐๘ (คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่), ข้อ ๐๑๐ (E-Service) และข้อ ๐๑๑ (ข้อมูลสถิติการให้บริการ) สามารถทำคะแนนได้ดีเยี่ยมเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ในขณะที่ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๐ คะแนน ตามด้วยข้อ ๐๕ (แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน) และข้อ ๐๙ (คู่มือการขอรับบริการ) ที่ได้เพียงข้อละ ๕๐.๐๐ คะแนน ผลคะแนนนี้สะท้อนให้เห็นว่าจุดบกพร่องสำคัญมาจากการไม่ได้เปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา รวมถึงแผนพัฒนาและคู่มือการบริการประชาชนยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์วิเคราะห์ OIT ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยเร่งนำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗, แผนยุทธศาสตร์ และคู่มือแนะนำการขอรับบริการของประชาชนมาอัปเดตเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลให้ถูกต้องครบถ้วนโดยเร็วที่สุด เพื่อยกระดับผลคะแนนในภาพรวมให้ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย

**(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมและรายชื่อในเกณฑ์ดีเยี่ยม โดยได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน เต็มมูลค่าผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐาน ๘๕ คะแนนในทุกข้อคำถาม ทั้งในข้อ ๐๑๒ (รายการและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘) และข้อ ๐๑๓ (รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗) ผลคะแนนนี้สะท้อนให้เห็นว่าทางหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และโปร่งใสต่อสาธารณชนเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิเคราะห์ OIT อย่างแท้จริง ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยรักษาระดับมาตรฐานการอัปเดตข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

**(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๘๕.๐๐</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๘๕.๐๐ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐานพอดี เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายชื่อ พบว่า ข้อ ๐๑๕ (รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗) และข้อ ๐๑๖ (ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม) สามารถทำคะแนนได้ดีเยี่ยมเต็ม

๑๐๐.๐๐ คะแนน ทั้งสองข้อ ในขณะที่ข้อ ๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ๕๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นจุดสำคัญที่ดึงคะแนนรวมของตัวชี้วัดย่อยนี้ลงมา สะท้อนให้เห็นว่าทางหน่วยงานมีความโปร่งใสชัดเจนในด้านจริยธรรมและรายงานผลการดำเนินงานย้อนหลัง แต่ในส่วนของ การเปิดเผยตัวแผนการดำเนินงานของปีปัจจุบันยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์วิเคราะห์ OIT ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยเร่งดำเนินการจัดทำ ทบทวน และอัปเดตเผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีปัจจุบันลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อยกระดับผลคะแนนให้สูงขึ้นและมีความโปร่งใสตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างยั่งยืน

**(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๘๗.๕๐</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมอยู่ที่ ๘๗.๕๐ คะแนน ซึ่งสามารถทำคะแนนได้ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐาน ๘๕ คะแนน เมื่อพิจารณาข้อคำถามรายข้อ พบว่า ข้อ ๐๑๗ (แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ), ข้อ ๐๑๘ (ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และข้อ ๐๒๐ (การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม) สามารถทำคะแนนได้ดีเยี่ยมเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ในขณะที่ข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ๕๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นจุดบกพร่องเดียวที่ดึงคะแนนรวมของตัวชี้วัดย่อยนี้ลงมา สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบ แนวทาง และช่องทางรับเรื่องร้องเรียนรวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมที่ยอดเยี่ยมแล้ว แต่ยังขาดความครบถ้วนในการเผยแพร่ข้อมูลสถิติหรือผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์วิเคราะห์ OIT ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยเร่งดำเนินการจัดทำและอัปเดตรายงานข้อมูลสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีปัจจุบันลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อยกระดับผลคะแนนภาพรวมให้สูงขึ้นอย่างยั่งยืนต่อไป

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้**

**(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้**

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีผลคะแนนเฉลี่ยรวมและรายข้อในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม โดยสามารถทำได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายมาตรฐาน ๘๕ คะแนนในทุกข้อคำถามอย่างน่าชื่นชม โดยครอบคลุมทั้งตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อ ๐๒๑ นโยบาย No Gift Policy, ข้อ ๐๒๒ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต, ข้อ ๐๒๓ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และข้อ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต) ผลคะแนนเต็มในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าทางหน่วยงานได้ให้ความสำคัญสูงสุดในการแสดงเจตนาธรรมต่อต้านการทุจริตเชิงนโยบาย มีการวางระบบกลไกการดำเนินงานภายในตลอดจนเปิดเผยข้อมูลมาตรการป้องกันการทุจริตบนเว็บไซต์หลักขององค์กรได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์วิเคราะห์ OIT อย่างแท้จริง ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองหัวแรต ควรปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมนี้ไว้ ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องในทุก ๆ ปีประจำปีงบประมาณต่อไป

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลหนองหัวแรตมีผลการประเมินรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายข้อคำถาม (ข้อ ๐๒๕ ถึง ๐๒๘) พบว่าบรรลุผลสำเร็จตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นสูง และได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ ในทุกตัวชี้วัด อันประกอบด้วย การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่สะท้อนผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการบริหารราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการดำเนินงานที่เป็นระบบ ครบถ้วน และถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชนอย่างพึงประจักษ์ ซึ่งสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และการยกระดับความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐอย่างยั่งยืน

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

\*\*\*\*\*

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม และ ยกระดับประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรรักษาระดับมาตรฐานและ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิด ความผิดพลาด	๑. เผยแพร่และสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง ๒. พัฒนาระบบการกำกับดูแล การปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ๓. จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็น จากเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	ทุกภารกิจงาน/ฝ่าย บริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการควบคุมภายใน และ สร้างความโปร่งใสในการใช้จ่าย งบประมาณ	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรัลริซาระดับมาตรฐานและ พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณให้ เกิดความคุ้มค่า โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตาม ระเบียบอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้ เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึง ๒. จัดทำคู่มือหรือแนว ปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่ถูกต้องตามระเบียบ ๓. พัฒนาระบบการจัดซื้อจัด จ้างให้มีความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน/ กองคลัง / ฝ่าย พัสดุและสินทรัพย์

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล และการ มอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรัลริซาระดับมาตรฐานและ พัฒนาระบบการใช้อำนาจของผู้บริหารให้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้น	๑. กำหนดหลักเกณฑ์และแนว ทิศทางการมอบหมายงานตาม ความรู้ความสามารถอย่าง ชัดเจน	ต.ค.๖๘ – ก.ย. ๖๙	นักทรัพยากร บุคคล/คณะทำงาน การใช้อำนาจฯ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	ความเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจาก การแทรกแซง	๒. สร้างกลไกการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและ เปิดเผยหลักเกณฑ์ชัดเจน ๓. จัดช่องทางให้เจ้าหน้าที่ สามารถอุทธรณ์หรือร้องเรียน กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม		

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรรักษาระดับมาตรฐานและ พัฒนาระบบการยืม-คืน ทรัพย์สินให้มี ประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความตระหนักรู้ให้เจ้าหน้าที่ แยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม	๑. จัดทำและทบทวนแนว ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (เช่น รถยนต์ ส่วนกลาง, อุปกรณ์สำนักงาน) ๒. พัฒนาระบบทะเบียนคุม และจัดระบบการขออนุญาตใช้ ทรัพย์สินในรูปแบบออนไลน์ ๓. รณรงค์และสร้างความเข้าใจ ห้ามนำทรัพย์สินของราชการไป ใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานพัสดุ/กองคลัง/ ทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมต่อต้านการทุจริตและ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรรักษาระดับมาตรฐานและ ขับเคลื่อนมาตรการต่อต้านการทุจริตเชิง รุก โดยมุ่งเน้นการเฝ้าระวังและการนำ นโยบาย No Gift Policy ไปปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม	๑. จัดทำแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี ๒. ประกาศและขับเคลื่อน นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ๓. จัดกิจกรรมสร้างความ ตระหนักรู้และส่งเสริม วัฒนธรรมสุจริตภายในองค์กร	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	คณะทำงาน ดำเนินงาน ITA / ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ผ่าน มาตรฐาน ควรรักษาระดับมาตรฐานและ พัฒนาคุณภาพการให้บริการตามภารกิจ อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นความโปร่งใส เข้าถึงง่าย ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็น หลัก	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการ ให้บริการประชาชนให้เป็น ปัจจุบันและเข้าใจง่าย ๒. พัฒนาระบบการให้บริการ ผ่านระบบดิจิทัล (e-Service) เพื่อความสะดวกรวดเร็ว	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
		๓. สํารวจ และนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนมาปรับปรุงงานบริการ		

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ ผ่านมาตรฐาน ควรรักษาระดับมาตรฐานและ พัฒนาระบบการชี้แจงข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลและสร้างการเข้าถึงที่เท่าเทียม	๑. พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และ โซเชียลมีเดียของหน่วยงาน ๒. จัดตั้งระบบตอบคำถามหรือ ช่องซักถามของประชาชนใน ลักษณะออนไลน์ที่รวดเร็ว ๓. อบรมเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ในการให้ข้อมูลที่ ถูกต้อง ครบถ้วน แก่ผู้มาติดต่อ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ	๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑) จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกภารกิจงาน
	๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพมากพอ	๑) พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่ เป็น งานบริการหลักของหน่วยงาน ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุง และตรวจสอบ โครงสร้างข้อมูลพื้นฐานบน เว็บไซต์หน่วยงาน	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ควร รักษาระดับมาตรฐานในการเปิดเผยข้อมูล พื้นฐานองค์กรให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย เพื่อความโปร่งใส	๑. ตรวจสอบข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็น ปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงระบบการแสดงผล บนเว็บไซต์ให้ประชาชนสืบค้น ข้อมูลได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานประชาสัมพันธ์
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเปิดเผยและสร้าง ความโปร่งใสในแผนการ ดำเนินงานและการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ควร รักษาระดับมาตรฐานและพัฒนาการ เปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณและ รายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	๑. เปิดเผยแผนการดำเนินงาน ประจำปีและแผนการใช้จ่าย งบประมาณอย่างละเอียดบน เว็บไซต์ ๒. จัดทำและเปิดเผยรายงาน ผลการดำเนินงานและผลการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด / กอง คลัง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผย ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ควร รักษาระดับมาตรฐานและมุ่งเน้นการ เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในทุก ขั้นตอนเพื่อแสดงความโปร่งใส	๑. เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัด จ้าง และผลการจัดซื้อจัดจ้าง รายเดือน (สขร.๑) บนเว็บไซต์ อย่างสม่ำเสมอ ๒. สรุปผลการวิเคราะห์ ข้อบกพร่องและแนวทาง ปรับปรุงการจัดซื้อจัดจ้างเสนอ ต่อผู้บริหาร	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานพัสดุ / กอง คลัง
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการสร้างธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใสในการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ควร รักษาระดับมาตรฐานเพื่อสร้างความ เชื่อมั่นในระบบคุณธรรมและการพัฒนา บุคลากรอย่างเท่าเทียม	๑. เปิดเผยนโยบายหรือ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่เป็นธรรมและ ชัดเจน ๒. เผยแพร่หลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และ รายงานผลการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปี	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ฝ่ายบริหารงาน บุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อนุรักษ์าระดับมาตรฐานโดยเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและการร้องเรียนการทุจริตผ่านระบบออนไลน์ ๒. เผยสถิติและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานนิติการ / ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการประเมินความเสี่ยงและขับเคลื่อนนโยบายต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ	คะแนนภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อนุรักษ์าระดับมาตรฐาน และเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาการเรียกรับผลประโยชน์	๑. จัดทำและเปิดเผยแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒. ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันการรับสินบน และขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	คณะทำงานดำเนินงาน ITA / ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลผลการวิเคราะห์การ ประเมิน ITA เพื่อขับเคลื่อน มาตรการภายใน	คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดย่อยนี้ได้คะแนน เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์ มาตรฐานสูงสุด หน่วยงานจึงควรรักษา ระดับมาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผล การวิเคราะห์คะแนนการ ประเมินในปีที่ผ่านมาเพื่อ ขับเคลื่อนมาตรการอย่างชัดเจน ๒. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานในการร่วมคิดและ ร่วมปฏิบัติ ๓. กำกับ ติดตาม และรายงาน ผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร หรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	คณะทำงาน ดำเนินงาน ITA / ทุกส่วนราชการ