



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของเทศบาลตำบลหนองหัวแรต อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|------------------------|--|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------|
| | | ต.ค. ๖๗ | พ.ย. ๖๗ | ธ.ค. ๖๗ | ม.ค. ๖๘ | ก.พ. ๖๘ | มี.ค. ๖๘ | เม.ย. ๖๘ | พ.ค. ๖๘ | มิ.ย. ๖๘ | ก.ค. ๖๘ | ส.ค. ๖๘ | ก.ย. ๖๘ | |
| ๑ | งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ | ๐ | ๒ | ๓ | ๕ | ๕ | ๑ | ๔ | ๒ | ๑ | ๑ | ๓ | ๒ | ๒๙ |
| ๒ | การร้องเรียนร้องทุกข์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔ | ๒ | ๔๐ |
| ๓ | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | ๔ | ๓ | ๒ | ๑๕ | ๔ | ๕ | ๑๑ | ๑๔ | ๑๑ | ๗ | ๕ | ๘ | ๘๙ |
| ๔ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๔ | ๖ | ๐ | ๗ | ๑๑ | ๗ | ๖ | ๖ | ๔ | ๖ | ๓ | ๙ | ๖๙ |
| ๕ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๓ | ๑ | ๑ | ๒ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๑๗ |
| ๖ | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับ เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๗ | การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๓ | ๒ | ๑ | ๔ | ๓ | ๒ | ๓ | ๑ | ๔ | ๔ | ๒ | ๖ | ๓๕ |
| ๘ | ผู้มาติดต่อรับเช็ค | ๑๗ | ๓๕ | ๒๖ | ๕๐ | ๒๔ | ๒๘ | ๓๐ | ๓๕ | ๒๐ | ๒๖ | ๓๐ | ๔๗ | ๓๖๘ |
| ๙ | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง | ๑๑ | ๑๗ | ๑๐ | ๒๒ | ๑๒ | ๑๘ | ๒๕ | ๒๕ | ๑๑ | ๑๙ | ๒๒ | ๓๐ | ๒๒๒ |
| ๑๐ | ภาษีป้าย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒๙ | ๑๓ | ๗ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔๙ |
| ๑๑ | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๙ | ๔ | ๒ | ๐ | ๙ | ๒๑ | ๑๖๙ | ๒๒๙ | ๘๙ | ๑๖ | ๓ | ๕๕๑ |
| ๑๒ | จดทะเบียนพาณิชย์ | ๓ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๑๐ |
| ๑๓ | ขออนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๒ | ๑ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๓ | ๔ | ๓๐ |
| ๑๔ | การขออนุญาตก่อสร้าง/ ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร | ๗ | ๖ | ๑๐ | ๓ | ๘ | ๑๐ | ๖ | ๒ | ๙ | ๒ | ๕ | ๑ | ๖๙ |
| ๑๕ | การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖ | การดำเนินการตาม พ.ร.บ. เขตดิน ถมดิน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ |
| ๑๗ | การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ | ๑๘ | ๑๕ | ๑๗ | ๑๙ | ๒๐ | ๑๒ | ๑๖ | ๒๐ | ๑๕ | ๑๙ | ๑๖ | ๑๘ | ๒๐๕ |
| ๑๘ | การให้บริการอินเทอร์เน็ต | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๙ | การให้กู้เงินกองทุนโครงการ เศรษฐกิจชุมชน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒๐ | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้า เรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘๐ |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ | | | | | | | | | | | | | | ๑,๘๖๔ |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service


| ที่ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย) | | | | | | | | | | | | รวม |
|------------------------|-------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-----|
| | | ต.ค. ๖๗ | พ.ย. ๖๗ | ธ.ค. ๖๗ | ม.ค. ๖๘ | ก.พ. ๖๘ | มี.ค. ๖๘ | เม.ย. ๖๘ | พ.ค. ๖๘ | มิ.ย. ๖๘ | ก.ค. ๖๘ | ส.ค. ๖๘ | ก.ย. ๖๘ | |
| ๑ | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๒ | ขอลงทะเบียน | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๓ | จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับ บริการ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวมสถิติผู้มารับบริการ | | | | | | | | | | | | | | ๓ |

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลหนองหัวแรต มีการให้บริการประชาชนตามภารกิจจำนวน ๒๐ ภารกิจ และมีผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In) ประกอบด้วยภารกิจ ๑๖ ภารกิจ มีผู้เข้ารับบริการ (Walk-In) จำนวน ๑,๘๖๔ ราย และบริการผ่านช่องทาง E-Service ประกอบด้วยภารกิจ ๓ ภารกิจ มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๓ ราย


(นางสาวอุลลักษ์ลักษณ์ แสนตลาด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้รายงาน


(นายพีระพล พุดตอห์น)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองหัวแรต
ผู้รับรองรายงาน